




# THIAGO RICIERI TRIVELATO

TEAM LEAD | DELIVERY MANAGER | AGILE COACH | PRODUCT OWNER

## CONTATOS

 [ttrivelato@gmail.com](mailto:ttrivelato@gmail.com)

 +55 (11) 97222-8440

 [/in/thiago-ricieri-trivelato-0b16358/](https://in.thiago-ricieri-trivelato-0b16358/)

 São Paulo / SP

## RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Com uma paixão por liderança ágil e desenvolvimento de equipes, atuo como um líder comprometido em promover a excelência.
- Minha jornada envolve aprimorar processos ágeis, garantir a realização de cerimônias ágeis essenciais e tomar decisões alinhadas com valores e estratégias organizacionais.
- Minha experiência abrange desde a coordenação de equipes multidisciplinares até a definição de metas e roadmaps alinhados com as expectativas dos clientes.
- Sou adepto de uma comunicação eficaz com stakeholders e possuo habilidades sólidas para resolver problemas sob pressão.
- Minha abordagem inclui a otimização contínua de processos, o desenvolvimento de equipes em termos de habilidades técnicas e soft skills, além de liderar iniciativas de transformação ágil e inovação. Como mentor, busco capacitar outros profissionais e criar ambientes propícios para troca de conhecimento.
- Minha jornada profissional reflete liderança de projetos, desenvolvimento de produtos e a promoção de uma cultura de agilidade e inovação.
- No decorrer dos anos, tenho coordenado times, gerenciado indicadores de desempenho e impacto, e liderado estratégias de transformação digital.
- Estou comprometido em inspirar equipes, transformar processos e conduzir a inovação em busca de resultados excepcionais. Junte-se a mim nessa jornada de crescimento e excelência.
- Em constante formação e sempre serei um eterno aprendiz. Estudar, aprender e ensinar fazem parte de minha essência, adoro estar presente e participar de eventos de aprendizado compartilhando conhecimento.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

2023 MBA Digital Product Management  
PUC Minas

2020 Especialização em Governança de Tecnologia da Informação  
PUC Minas

2017 Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação  
Universidade Ibirapuera

2008 Graduação em Ciências da Computação  
Universidade São Marcos



## PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Liderança	●●●●●
Adaptabilidade	●●●●●
Gestão de Projetos	●●●●●
Habilidades Analíticas	●●●●●
Comunicação	●●●●●
Flexibilidade	●●●●●

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

 **Ago, 2023 - o momento**  
 **Team Lead - Governança e Modernização**  
**BANCO ITAÚ UNIBANCO**

- Supervisão de uma equipe multifuncional de 12 especialistas, facilitando o desenvolvimento de um sistema de inteligência artificial que tem por objetivo apoiar o banco no conhecimento e migração de seu legado (mainframe) para nuvem.
- Responsável por fornecer orientação profissional e técnica à equipe, promovendo o crescimento individual, aprimoramento de habilidades e a criação de um ambiente colaborativo.
- Desenvolvimento e implementação de políticas, padrões e procedimentos de governança de sistemas. Garantir a conformidade com regulamentações e normas relevantes, bem como a segurança e integridade dos dados.
- Colaboração com as partes interessadas para avaliar a eficácia e eficiência dos sistemas existentes. Identificar oportunidades de modernização, migração para nuvem, adoção de novas tecnologias e otimização de processos.
- Liderança de uma equipe com 5 arquitetos de modernização com atuação cross em diversas comunidades do banco.
- Planejamento, coordenação e supervisão de projetos de modernização de sistemas, desde a concepção até a implementação. Responsável por garantir o cumprimento dos prazos, orçamentos e qualidade dos entregáveis.
- Participação no processo de blue print em aplicações centrais utilizando Leanlx, facilitação e gestão ágil utilização Scrum, Kanban, Safe, Lean e atuação como SME nas comunidades de arquitetura.
- Desenvolvimento de identidade (visual e de missão) das comunidades, gestão de portfólio, riscos, financeira e alocação de terceiros para participações pontuais de projeto

 **Jun, 2022 - Ago, 2023**  
 **Team Lead**  
**BANCO ITAÚ UNIBANCO**


- Gestão do portfólio de projetos, desde o desenho de produtos até a entrega final, garantindo o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.
- Utilização de metodologias ágeis, como Kanban e Scrum, para facilitar o planejamento, execução e monitoramento dos projetos.
- Colaboração com stakeholders internos e externos para entender requisitos, expectativas e garantir uma comunicação eficaz ao longo do ciclo de vida do projeto.
- Identificação, avaliação e mitigação de riscos potenciais, assegurando a entrega no prazo e dentro do orçamento.
- Responsável por liderar cerimônias ágeis, como reuniões de planejamento, revisão e retrospectiva, promovendo a colaboração e a transparência.
- Responsável por garantir a eficácia do controle financeiro dos projetos, monitorando os recursos e o escopo, enquanto mantém a qualidade das entregas.
- Desenvolvimento e monitoramento dos KPIs e OKRs para avaliação do desempenho da equipe e a realização dos objetivos.
- Avaliação e aprimoramento dos processos de gestão de projetos, buscando constantemente eficiência e qualidade.



# THIAGO RICIERI TRIVELATO

TEAM LEAD | DELIVERY MANAGER | AGILE COACH | PRODUCT OWNER

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

 Jul, 2020 - Jun, 2022  
**Software Developer**

### REDECARD

- Como parte do time de sustentação das aplicações, atuei em todas as ferramentas e sistemas existentes na squad.
- Atendimento nível 3 com equipe de suporte StarGate/maxiPago!
- Responsável pelo processo de recertificação PCI e ponte com time/squad de segurança ITAU.
- Responsável pelo processo de manutenção e evolução do sistema interno de cobranças.
- Responsável pelo contato direto com a Microsoft e Active Directory maxiPago!/Stargate
- Participação e apoio na migração da empresa maxiPago! para squad Stargate internalizando os sistemas dentro da REDE.
- Participação na evolução e desenvolvimento do Link de Pagamento Rede e Email Link de Pagamento Rede.
- Atuante nas evoluções de sistemas e correções emergenciais.
- Praticante de metodologias ágeis em todas as cerimônias.

 Mai, 2017 - Jul, 2020  
**Full Stack Developer**

### MAXIPAGO!

- Sistema de BI interno utilizando ELK Stack (Elasticsearch, Kibana e Logstash).
- Filas SQS e SNS da Amazon para popular o ElasticSearch e a base Mysql, sistema desenvolvido em JAVA.
- Sistema de Backoffice e faturamento linguagens Java, Mysql e JSF.
- Sistema de cobrança maxiPay linguagens Angular 1, Java e Oracle.
- Arquitetura e desenvolvimento API da Rede em JSON/REST utilizando a API da maxiPago! como hub de serviços.
- Roteamento inteligente na API da maxiPago!, através da bandeira do cartão de credito se escolhe a adquirente.
- Retentativa Inteligente na API da maxiPago!, através das negativas das adquirentes é possível tentar enviar novamente a transação na mesma adquirente ou em outra pré escolhida.
- Checkout 2.0 integração do produto de cobrança maxiPay na API da maxiPago!.
- Participação da certificação PCI 2017/2018 e 2018/2019 deixando a plataforma em conformidade as necessidades da certificação.
- Migração dos emails empresariais GMAIL para ferramenta Office 365.
- Participamos da evolução tecnologia da empresa migrando o repositório de SVN para GIT.
- Atuação no projeto de CI (continuous integration) e CD (continuous deploy) utilizando o GITLAB como orquestrador.
- Desenvolvimento de script em shell para efetuar o build dos projetos através da tecnologia pré existente ant.
- Ao realizar o build o binário é enviado e organizado no artifactory.
- Devolvemos um sistema centralizador de arquivos de configuração possibilitando a migração do artefato pelos múltiplos ambientes.
- Esta em desenvolvimento o projeto blue green desenvolvido em terraform.
- Através desta automação nosso ambiente será disponibilizado na Amazon com um clique no gitlab.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

 Jan, 2017 - Mai, 2017  
**Client Care**

### MAXIPAGO!

- Suporte e contato direto com parceiros e integradores maxiPago!.
- Manutenção e atualização do site: <http://developers.maxipago.com.br/>
- Treinamento sobre a ferramenta e a seus webservices.
- Participação na automação do processo de treinamento do portal via videos.
- Auxilio na manutenção dos módulos e SDKS: <https://github.com/maxipago>

 Ago, 2016 - Dez, 2016  
**Developer Relations**

### MERCADO LIVRE

- Suporte e contato direto com parceiros e integradores KPL.
- Manutenção e atualização do site: <http://developers.kpl.com.br/>
- Treinamento sobre a ferramenta KPL e seus 4 webservices.
- Participação direta no processo de homologação dos e-builders KPL.
- Documentação e desenvolvimento do site de integração do projeto: <http://mercadobackoffice.com.br/>

## IDIOMA



## CURSOS DE APRIMORAMENTO

- FIA (2023)
- Hit Bra (2023)
- Agile Institute Brazil (2021)
- Management (3.0) (2020)
- Udemy (2019)
- Ka Solution (2019)
- 4Linux (2007/2019)
- Alura (2017)
- Training (2010)
- UOL Universo Online (2008)
- GlobalCode (2008)
- Impacta Tecnologia (2006)
- Formação de Líderes Digitais
- Togaf
- PACC - Professional Coach Certified
- Management 3.0
- Devops e Terraform
- JAVASE 8
- Infraestrutura ágil com práticas DEVOPS usando Docer, GIT, Jenkins, Puppet e Ansible
- Angular1, Angular2, Vuejs, Elasticsearch, Java, Maven e MongoDB
- ITIL, Cobit, PMI
- Scrum Master
- Programação Java
- Linux Básico
- Programação PHP

## CERTIFICAÇÕES

- 2023 - Dados para Líderes
- 2023 - PALC - Professional Agile Leader
- 2023 - Arquitetura de Soluções Foundation
- 2023 - Gestão de Projetos
- 2023 - Togaf
- 2022 - CSPO (Product Owner)
- 2022 - AWS Certified Cloud Practitioner
- 2022 - KMP (Kanban Management Professional)
- 2021 - KEPC (Kanban Essentials Professional Certificate)
- 2021 - SMPC (Scrum Master Professional Certificate)
- 2021 - PACC - Professional Agile Coach Certified
- 2021 - CSM (Scrum Master)